

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Massimiliano Luzzi

 Via Giuseppe Pecchio, 4 – 20131 Milano - Italia

 (+39) 338 8194475  (+39) 348 7351942

 (lavoro) maxluzzi@beoit.it

 (personale) maxluzzi@gmail.com

 Skype maxluzzi

Sesso Maschile | Data di nascita 26/01/1967 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile delle Risorse Umane

## TITOLO DI STUDIO

Perito Tecnico del Turismo, conseguito nell'anno 1986.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Settembre 2019 – Presente

**Socio e Amministratore Unico**

Beoit srl (Be Original.it) – Milano – Italia

- Animazione per Villaggi turistici
- Eventi

Maggio 2019 – Settembre 2019

**Consulente per la Formazione Interna**

Starswiss 2013 SA – Chiasso – Svizzera

Gennaio 2010 – Aprile 2019

**Responsabile delle Risorse Umane**

Praxis s.r.l. (Gruppo Samarcanda) – Varese, Italia – <http://www.samarcanda.com>

- Progettazione e sviluppo strategie di reclutamento del personale, mediante scelta del palinsesto pubblicitario di ricerca.
- Progettazione e sviluppo sistema di selezione del personale.
- Responsabile degli uffici di selezione del personale (Milano, Roma, Napoli, Bari).
- Gestione del database delle RU aziendale.
- Responsabile del team di selezione e formazione (SamAcademy e SamSchool).
- Responsabile della formazione interna aziendale (SamUniversity).
- Referente per gli Istituti scolastici dell'Alternanza Scuola Lavoro.

Attività o settore Turismo e Intrattenimento

Gennaio 2002 – Gennaio 2010

**Responsabile della Selezione e Formazione**

Fandango Club s.r.l. (Gruppo Samarcanda) – Milano, Italia – <http://www.fandango-club.com>

- Responsabile del team di selezione e formazione (SamAcademy e SamSchool).
- Responsabile della formazione interna aziendale (SamUniversity).
- Referente per gli Istituti scolastici dell'Alternanza Scuola Lavoro.
- Project Manager
- Events Manager

Attività o settore Turismo e Intrattenimento

Ottobre 1996 – Gennaio 2002

**Responsabile delle Risorse Umane**Fandango Services s.r.l. – Milano, Italia – [www.fandangoservices.com.com](http://www.fandangoservices.com.com) (dominio non più attivo)

- Progettazione e sviluppo strategie di reclutamento del personale, mediante scelta del palinsesto pubblicitario di ricerca.
- Progettazione e sviluppo sistema di selezione del personale.
- Responsabile degli uffici di selezione del personale (Milano, Roma).
- Gestione del database delle RU aziendale.
- Responsabile del team di selezione e formazione.
- Responsabile della formazione interna aziendale.

**Attività o settore** Turismo e Intrattenimento

Estate 1995 – Inverno 1996

**Vice Direttore**

Gesthotel s.r.l. – Milano, Italia

**HOTEL PALMETTO** – Barbuda – Antigua e Barbuda, Indie Occidentali

- Relazioni con le autorità locali
- Relazioni con gli impiegati locali (assunzioni, pagamenti, assicurazioni)
- Responsabile degli acquisti (economato generale)
- Compiti di Front e back office (accoglienza, assegnazione camere, gestione governanti).

**HOTEL MONTECAMPIONE 1200** – Montecampione (BS), Italia

- Gestione e controllo del budget stagionale assegnato alla struttura.
- Compiti di e back office.
- Gestione prenotazioni e assegnazione camere.

**Attività o settore** Hotellerie

1994 – 1995

**Capo Villaggio**

Octopussy s.r.l./Gesthotel s.r.l. – Milano, Italia

**HOTEL MONTECAMPIONE LE BAITE** – Montecampione (BS), Italia

- Gestione attività di animazione e dello staff di animazione
- Supporto nella composizione dello staff di animazione
- Colloqui di selezione dello staff di animazione

**Attività o settore** Turismo e Intrattenimento

1990 – 1993

**Capo Villaggio**

Samarcanda Animazione e Spettacolo s.r.l. – Varese, Italia

VILLAGGIO Caposuvero (Falerna Lido – Cz)  
HOTEL CLUB Pila 2000 (Pila – Ao)  
VILLAGGIO Agrustos (Budoni – Nu)  
VILLAGGIO Carioca (Botricello – Kr)

- Gestione attività di animazione e dello staff di animazione
- Supporto nella composizione dello staff di animazione
- Colloqui di selezione dello staff di animazione

**Attività o settore** Turismo e Intrattenimento

1989 – 1990 **Capo Villaggio**

Holiday & Show s.r.l. – Milano, Italia

VILLAGGIO CAPOPICCOLO – Isola Capo Rizzuto (Kr), Italia  
HOTEL ISLA BONITA – Playa de las Americas – Tenerife, Spagna

- Gestione attività di animazione e dello staff di animazione

**Attività o settore** Turismo e Intrattenimento

Estate 1987 – Inverno 1988 **Animatore Turistico**

Studio Time s.r.l. – Milano, Italia

CLUB CALA AZUL – Ibiza, Spagna  
HOTEL SOLARIA – Marilleva (Tn), Italia

- Attività di intrattenimento, organizzazione tornei sportivi

**Attività o settore** Turismo e Intrattenimento

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1988 - 1989 **Servizio di Leva**

Esercito Italiano – Corpo Carristi – Mansione di Pilota Carro Armato M60

1981 - 1986 **II° Istituto Tecnico Statale per il Turismo (oggi ITT Pasolini) - Milano**

Diploma di Perito Tecnico del Turismo

1978 - 1981 **Scuola Media Statale “Quintino di Vona” - Milano**

Licenza Media Inferiore

1973 - 1978 **Scuola Elementare Statale “Tito Speri” - Milano**

Licenza Elementare

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2
TEDESCO	B2	C1	B2	B2	B2
SPAGNOLO	B2	C2	C1	C1	A2
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative sviluppate in ambito lavorativo

Competenze organizzative e gestionali Leadership, Problem Solving, Gestione di Team di Lavoro (attualmente responsabile di un team di 15 persone)

Competenze professionali Creazione e Presentazione di progetti, Gestione delle criticità, Formazione d'aula.

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione) sia in ambito Windows che Mac.
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini e di file audio/video

Altre competenze Buone capacità manuali e pratiche.

Patente di guida A - B - C

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi Frequentati GRU, Motivazione, Leadership, Customer Care, Gestione dello Stress.

Corsi tenuti come formatore GRU, Motivazione, Leadership, Customer Care, Gestione del Tempo, Gestione delle Emozioni, Comunicazione, Gestione del Team.

Docenze scolastiche Dal 2007 collaborazione con Istituti tecnici per il turismo in veste di docente/formatore per corsi

extracurricolari e curriculari di animazione turistica.

Dal 2014 collaborazione col CFP IVO DE CARNERI di Civezzano (Tn) in qualità di docente d'aula nelle materie Marketing, Web Marketing, Comunicazione, Turismo Esperienziale.  
(ref. Prof. Claudio March Direttore del CFP IVO DE CARNERI)

Dal 2012 membro della Commissione d'Esame del CFP IVO DE CARNERI di Civezzano (Tn) in qualità di ESPERTO ESTERNO di ANIMAZIONE TURISTICA per gli esami di Diploma Professionale del IV° anno.  
(ref. Prof. Claudio March Direttore del CFP IVO DE CARNERI)

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

In fede

